



Wir sind ein international führender Hersteller von innovativen High-Tech-Leiterplatten für die Automobil-, Industrie-, Solar- und Luftfahrtelektronik. Unser Unternehmen wurde 1849 in Schramberg als Betrieb zur Herstellung von Zifferblättern für Kuckucksuhren gegründet und entwickelte sich zu einem Hochtechnologie-Unternehmen mit rund 760 Mitarbeitern in einer der modernsten Fertigungsstätten für Leiterplatten.

Werden Sie Teil unseres Erfolgs und verstärken Sie unseren Bereich Quality Control als

Complaint Manager (m/w) - Beschwerdemanagement

Ihre Aufgaben

- Als Complaint Manager sind Sie für die Umsetzung und Weiterentwicklung des Geschäftsprozesses Beschwerdemanagement verantwortlich.
- In enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen sind Sie zuständig für die systematische Ermittlung von Fehlerursachen und deren Beseitigung bei Kunden-, Lieferanten- sowie Kooperationspartnerreklamationen.
- Außerdem führen Sie 8-D-Reports durch, inklusive deren Abklärung mit Kunden, Lieferanten und Kooperationspartnern (Sachinhalt, Kosten, Reklamationsstatus).
- Sie erstellen Mängelanzeigen bei Lieferanten- sowie Kooperationspartnerreklamationen inkl. Kostenklärung und deren Verhandlung mit Lieferanten.
- Sie initiieren und überwachen Präventions- und Entdeckungsmaßnahmen zur internen sowie externen Fehlerprävention.
- Auch der Bereich Troubleshooting und das Treffen von Prüfentscheidungen bei Auslieferung in Abstimmung mit dem Fachbereich gehört zu Ihrem Aufgabenfeld.
- Sie treffen Zielvereinbarungen mit den Lieferanten und sind für die Überwachung der Lieferantenqualität verantwortlich.
- Außerdem sind Sie für die Erstellung und Durchführung von Kundenpräsentationen für Fehlerkorrektur- und Verbesserungsprogramme zuständig.
- Des Weiteren gehören zu Ihrem Verantwortungsbereich die Erstellung und Durchführung von Kundenpräsentationen zu qualitäts- sowie reklamationstechnischen Sachverhalten.

Ihr Profil

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Ingenieurstudium, bspw. mit dem Schwerpunkt Wirtschaftsingenieurwesen oder Verfahrenstechnik, oder über eine vergleichbare Qualifikation.
- Außerdem können Sie im Idealfall eine der Position angemessene Berufserfahrung im Automotive- und Qualitätsbereich vorweisen.
- Sie verfügen über gute Kenntnisse im Bereich Q-Methoden (FMEA, SPC, Mind Map, Ishikawa, 5 Why, 8-D-Reporting usw.).
- Außerdem besitzen Sie gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office-Anwendungen.
- Ihre Arbeitsweise ist systematisch sowie strukturiert und Sie verfügen über eine ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit.
- Des Weiteren verfügen Sie über Durchsetzungsvermögen und Flexibilität.
- Gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Wir bieten eine vielfältige Tätigkeit in einem innovativen Unternehmen, das Ihnen ein hohes Maß an Selbstständigkeit und Verantwortung bietet. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Post oder per E-Mail (max. 6 MB, idealerweise in einer PDF-Datei) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Erste Fragen beantwortet Ihnen Martin Graf – Head of HR Management.

